



Bestuursrapportage Ouders Tevredenheidsonderzoek 2010

Jan Ligthart



**Gorinchem
15 juni 2010**

Inhoud

I	Voorwoord	2
II	Inleiding	3
III	Resultatenoverzicht Ouders	4
IV	Analyse	14
V	Conclusies	15
VI	Bijlagen	17

I Voorwoord

Hierbij bieden wij u de bestuursrapportage aan van de ouderstevredenheidspeiling, die onlangs op uw school is afgenomen. Dit rapport werd gegenereerd met behulp van het programma Wisz Quiz.

De tevredenheidspeiling voor ouders is ontwikkeld om een gerichte bijdrage te leveren aan:

- Het kwaliteitsbeleid van de schoolorganisatie.
- De ouderbetrokkenheid.

De peilingen bestaan uit standaardvragenlijsten die door de computer verwerkt zijn tot een rapport met een geschreven samenvatting, conclusies en tabellenoverzichten van de resultaten.

Wij hopen dat dit rapport bij mag dragen aan het verder verbeteren van de kwaliteit van uw organisatie.

O2C Management

II Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van het tevredenheidsonderzoek dat is afgenomen onder de ouders van de leerlingen van de Jan Ligthartschool.

Doel van het onderzoek:

Evaluatie van de tevredenheid van de ouders, zodat er aandachtspunten kunnen worden gegeven voor kwaliteitsverbetering.

Het rapport is opgebouwd uit drie delen:

1. Het resultatenoverzicht
2. De analyse
3. De conclusie

Het eerste onderdeel bestaat uit het resultatenoverzicht van het tevredenheidsonderzoek dat afgenomen is onder de ouders. In het tweede onderdeel worden de belangrijkste aandachtspunten naar voren gehaald, waarna in het laatste onderdeel conclusies getrokken worden.

Betrouwbaarheid en de schattingsfout:

Ouders:

Van de ouders heeft 38,51% deelgenomen aan het onderzoek. Bij een betrouwbaarheid van 95% is er een maximale schattingsfout in de uitkomsten van:

$$\text{max fout } a = z \cdot \sqrt{\frac{p(1-p)}{n}} \cdot \sqrt{\frac{N-n}{N-1}}$$

N = 335 (alle ouders)

n = 129 (respondenten)

p = 50% (bij de grootste fout)

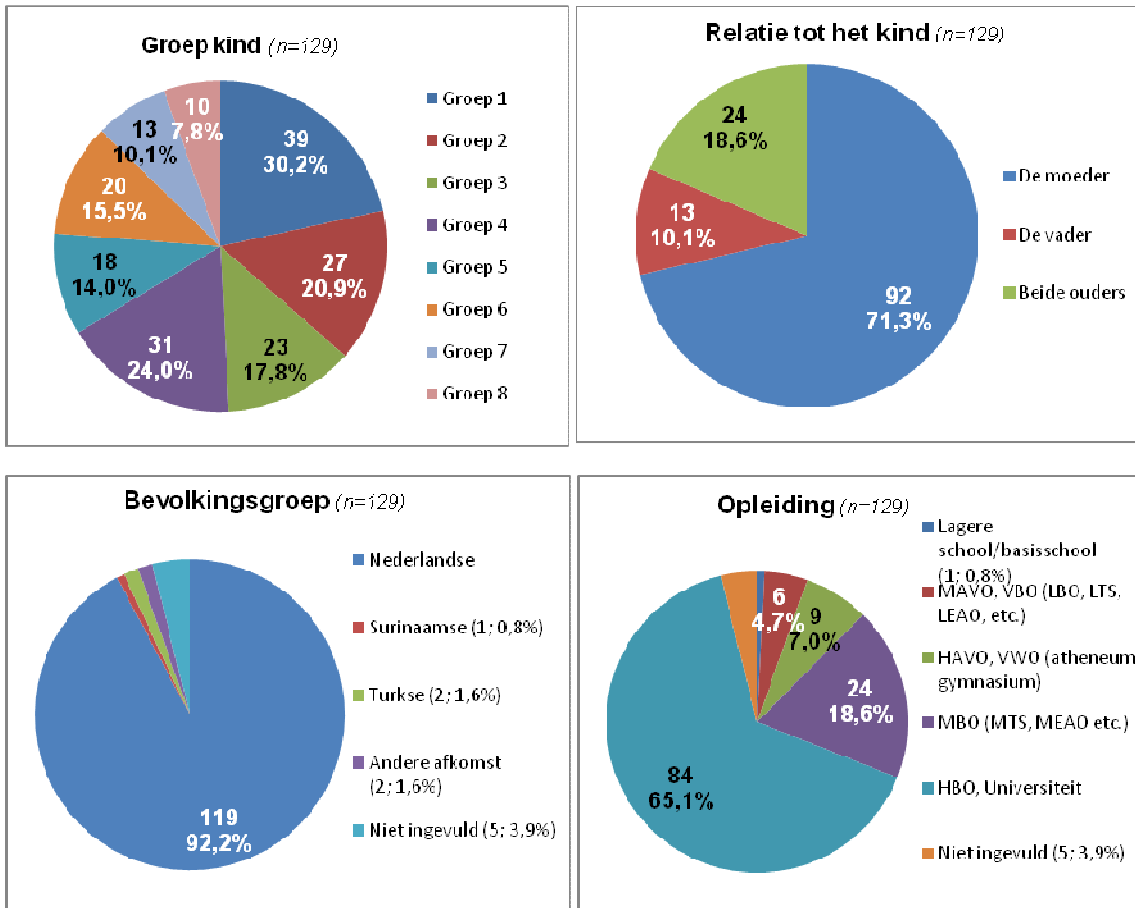
z = 1,96 (bij een betrouwbaarheid van 95%)

$$\Rightarrow 1,96 \times 0,04 \times 0,79 \times 100\% = \underline{6,19\%}$$

III Resultatenoverzicht Ouders

3.1 Algemeen

3.1.1 Algemene gegevens



3.1.2 Algemene tevredenheid

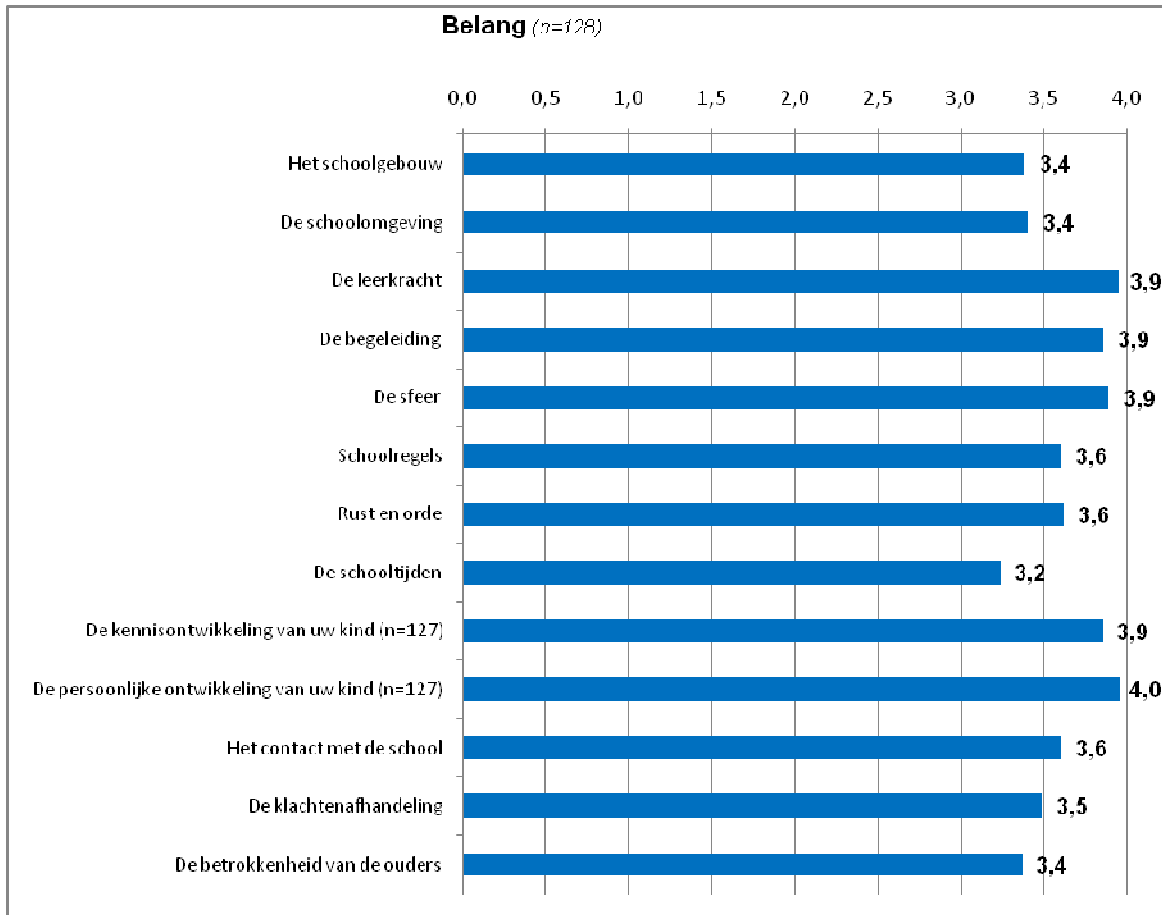
<i>n = 129</i>	% <i>ja</i>	% <i>nee</i>	% <i>redelijk</i>
algemeen tevreden	79,8	2,3	17,8
kind met plezier naar school	86,8	2,3	10,9
tevreden vorderingen kind	79,1	2,3	18,6
goede school	86,8	2,3	10,9
tevreden over de visie/missie	72,1	2,3	25,6
tevreden over de identiteit	76,0	1,6	22,5
andere ouders enthousiast	53,5	2,3	44,2
leerkrachten enthousiast	83,7	0,8	15,5

Gemiddelde rapportcijfer school: 7,50 (*n=124*)

De meeste ouders van de kinderen op de Jan Ligthart zijn over het algemeen tevreden over de school (79,8%). De meeste ouders vinden dat hun kind met plezier naar school gaat (86,8%), zijn tevreden over de vorderingen van hun kind (79,1%), beschouwen de school als een goede school (86,8%), en kunnen zich vinden in de identiteit (76,0%), visie en missie (72,1%) van de school. Ook vindt de meerderheid van de ouders, dat zowel ouders als leerkrachten enthousiast praten over de school (53,5% resp. 83,7%). De algemene tevredenheid uit zich in een gemiddeld rapportcijfer van 7,50.

3.1.3 Belangrijk voor een goede school

1 = niet belangrijk, 4 = heel belangrijk

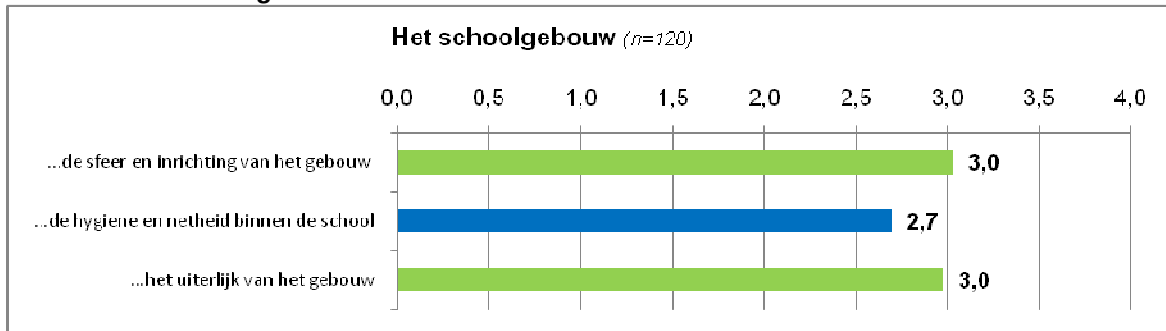


De ouders vinden de persoonlijke ontwikkeling van hun kind (4,0) het meest belangrijk voor een goede school, gevolgd door de leerkracht (3,9), de begeleiding (3,9), de sfeer (3,9), en de kennisontwikkeling van het kind (3,9). De schooltijden (3,2) wordt het minst belangrijk gevonden door ouders.

3.2 Schoolklimaat

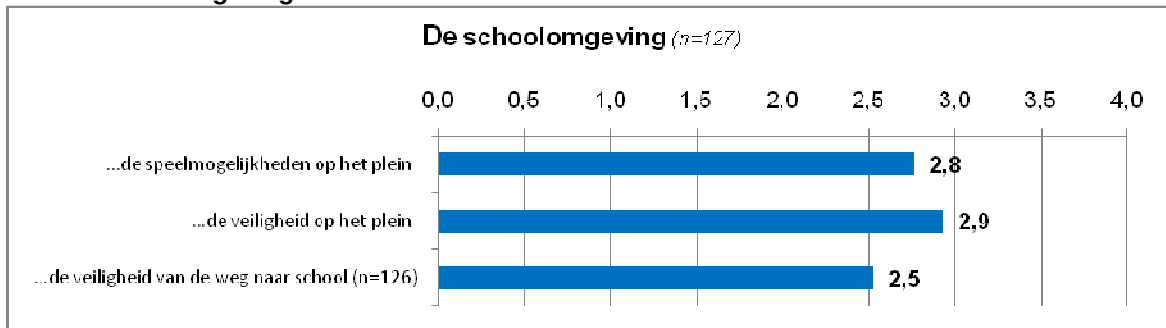
1 = erg ontevreden, 2 = ontevreden, 3 = tevreden, 4 = erg tevreden

Tevredenheid schoolgebouw



Bij het schoolgebouw zijn de ouders tevreden over de sfeer en inrichting van het gebouw en het uiterlijk van het gebouw (beiden 3,0). Echter, de hygiëne en netheid binnen de school scoort qua tevredenheid iets lager met een 2,7.

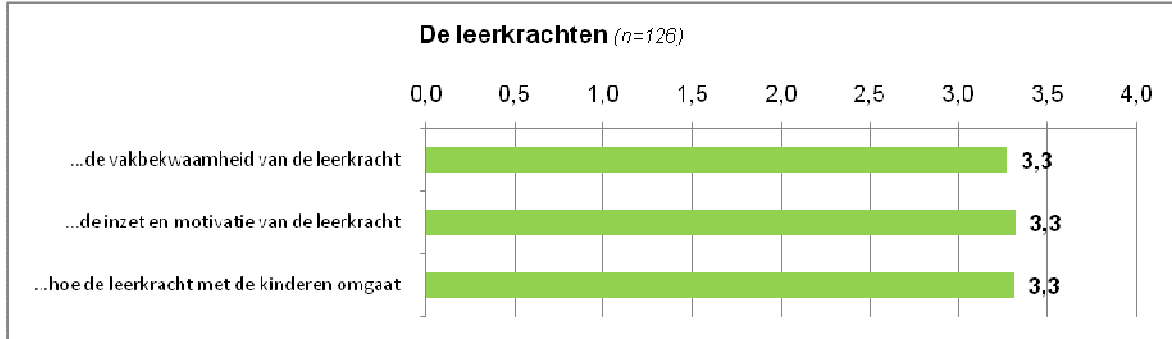
Tevredenheid omgeving



Wat betreft de schoolomgeving zijn ouders aardig tevreden over de veiligheid op het schoolplein (2,9) en de speelmogelijkheden op het plein (2,8). Wat minder tevreden zijn zij hier over de veiligheid van de weg naar school (2,5).

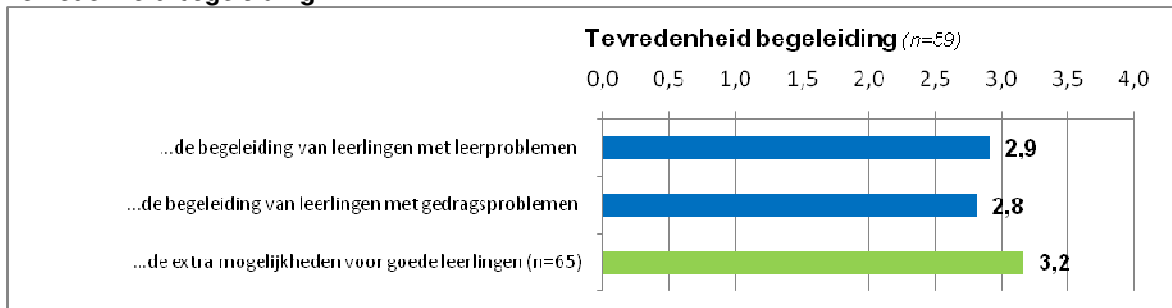
3.3 Opvoedingscentrum

Tevredenheid over de leerkracht



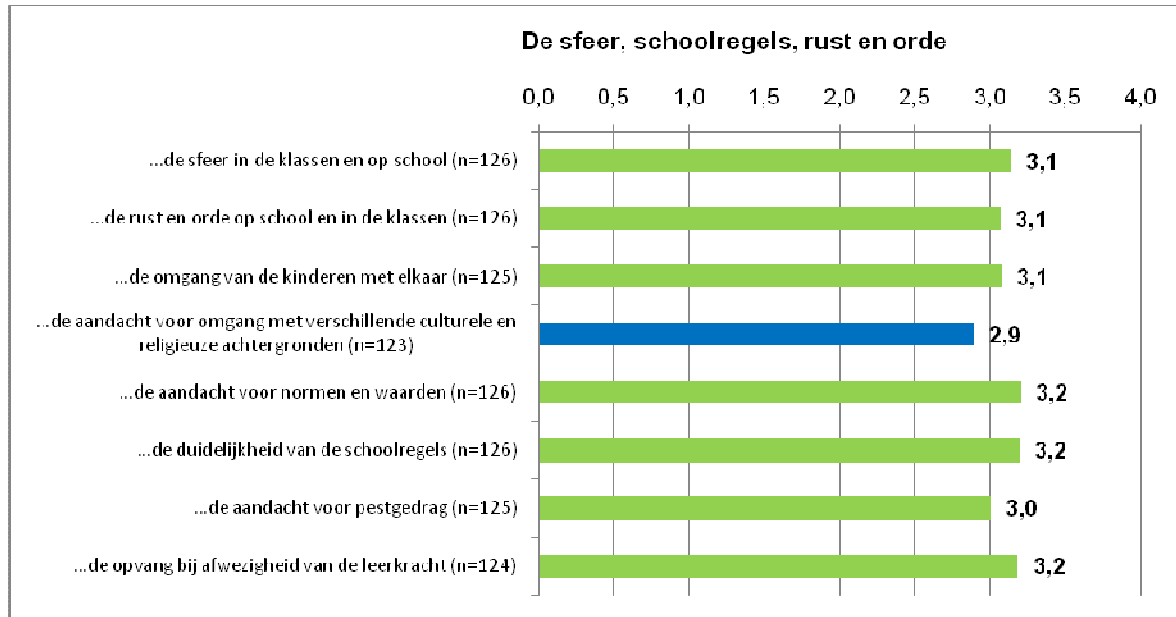
Over de leerkrachten zijn ouders duidelijk tevreden. De vakbekwaamheid, de inzet en motivatie van de leerkracht, en de wijze waarop de leerkracht met kinderen omgaat worden goed beoordeeld met een score van 3,3.

Tevredenheid begeleiding



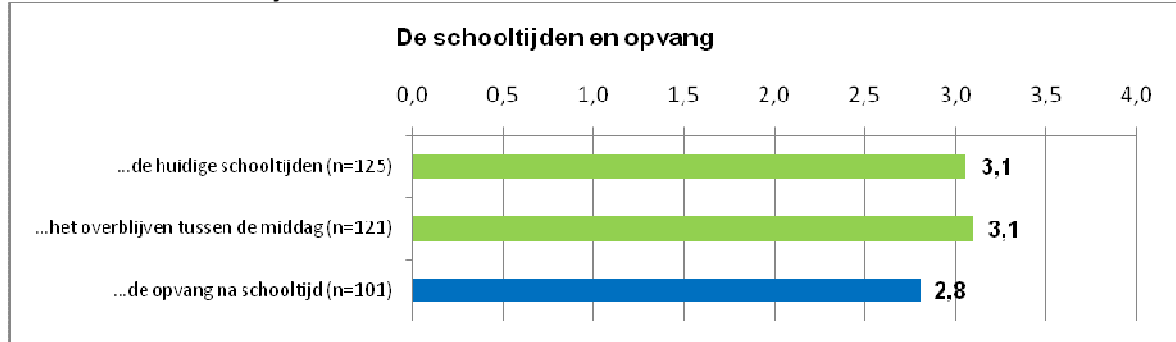
Over de begeleiding van leerlingen zijn de ouders wederom tevreden. Relatief weinig ouders hebben een uitspraak gedaan over de punten binnen dit onderdeel. Over de ouders die wel een uitspraak hebben gedaan kunnen we stellen dat zij nog aardig tevreden zijn met de begeleiding van leerlingen met leerproblemen (2,9) en de begeleiding van leerlingen met gedragsproblemen (2,8). Het meest tevreden zijn zij over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen (3,2).

Tevredenheid sfeer, schoolregels, rust en orde



Over de sfeer, schoolregels, rust en orde zijn ouders duidelijk tevreden (>2,9). Ouders zijn hier het meest tevreden over de aandacht voor normen en waarden (3,2), de duidelijkheid van de schoolregels (3,2), en de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (3,2).

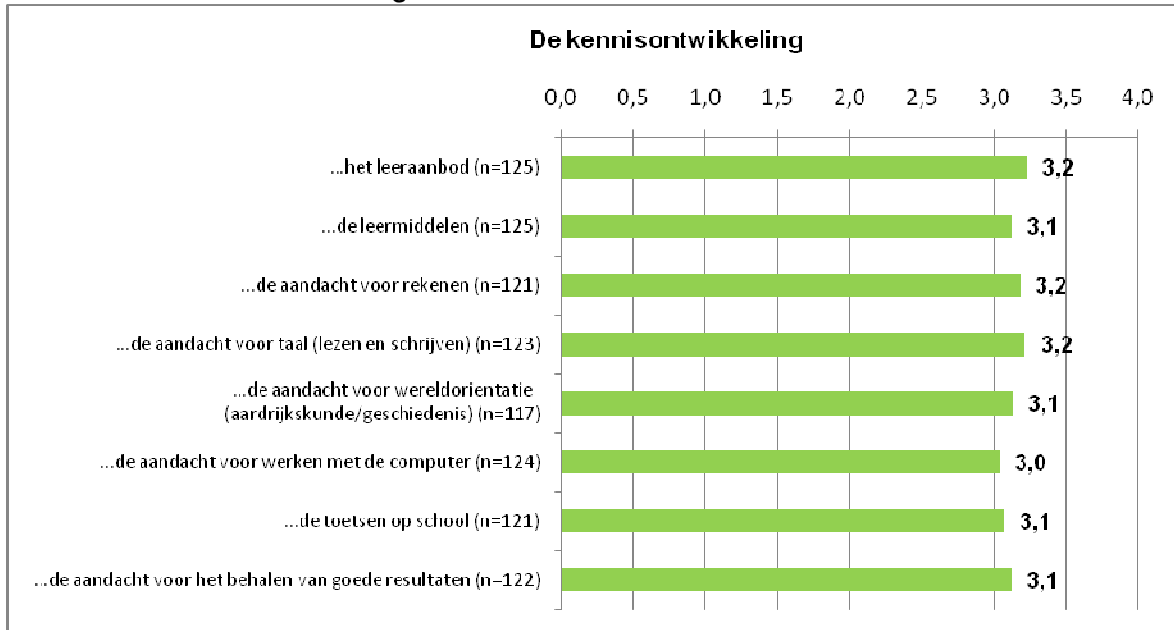
Tevredenheid schooltijden



Ouders zijn ook tevreden over de schooltijden en opvang (>2,8). Het meest tevreden zijn zij over de huidige schooltijden (3,1) en het overblijven tussen de middag (3,1).

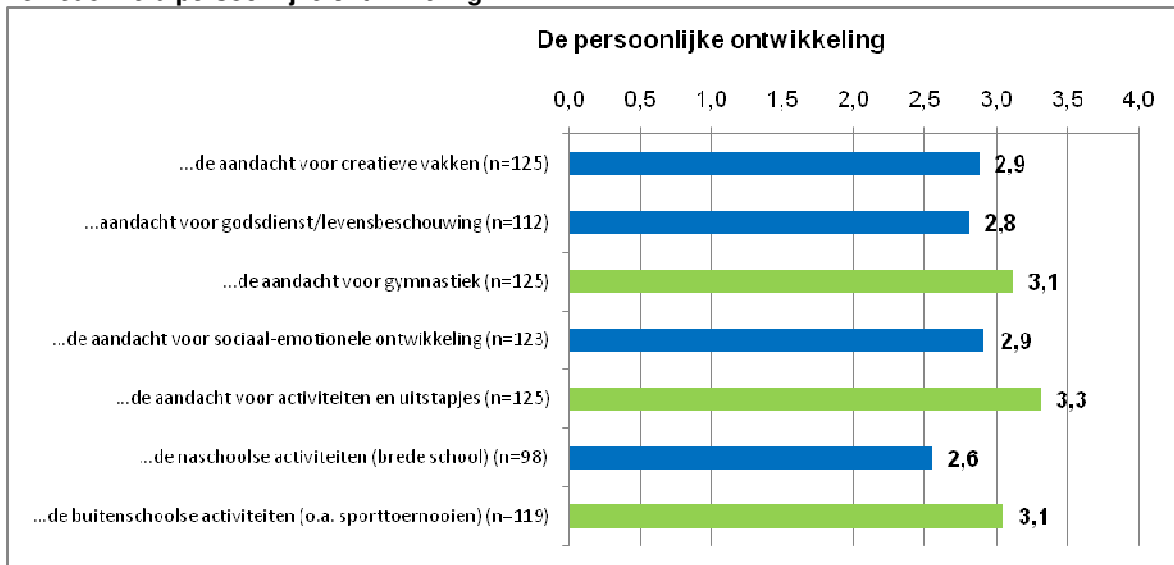
3.4 Kenniscentrum

Tevredenheid kennisontwikkeling



Op het onderdeel kennisontwikkeling hebben ouders op alle punten een goede beoordeling (>3,0). Ouders zijn hier het meest tevreden over het leeraanbod (3,2), de aandacht voor rekenen (3,2) en de aandacht voor taal (3,2).

Tevredenheid persoonlijke ontwikkeling

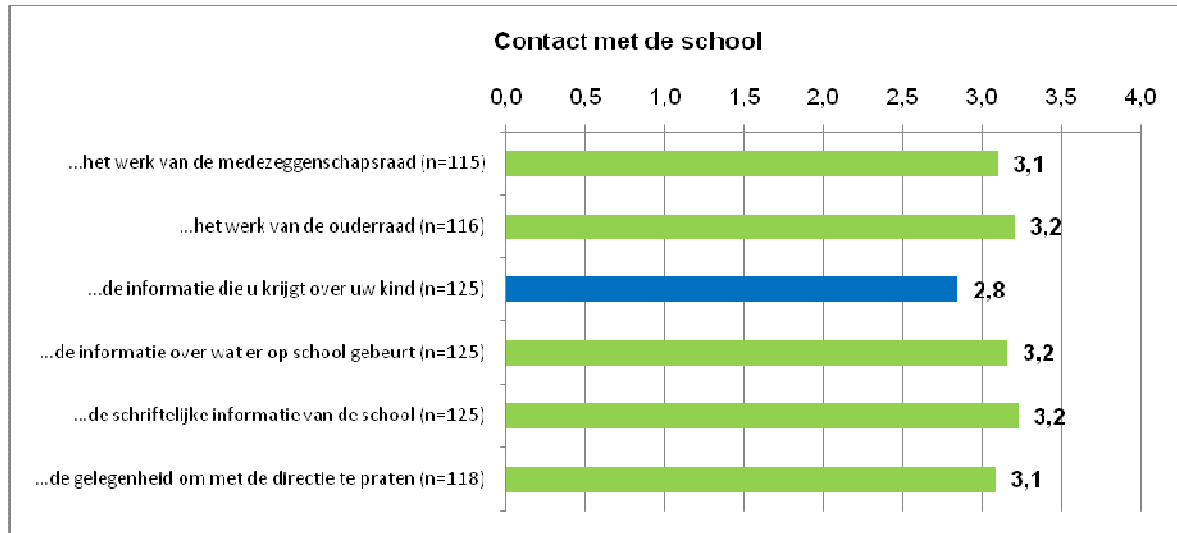


Ingaande op de persoonlijke ontwikkeling zijn ouders het meest tevreden over de aandacht voor activiteiten en uitstapjes (3,3), gevolgd door de aandacht voor gymnastiek (3,1) en

buitenschoolse activiteiten (3,1). Relatief iets minder tevreden zijn veel ouders hier over de naschoolse activiteiten.

3.5 Open en transparante cultuur

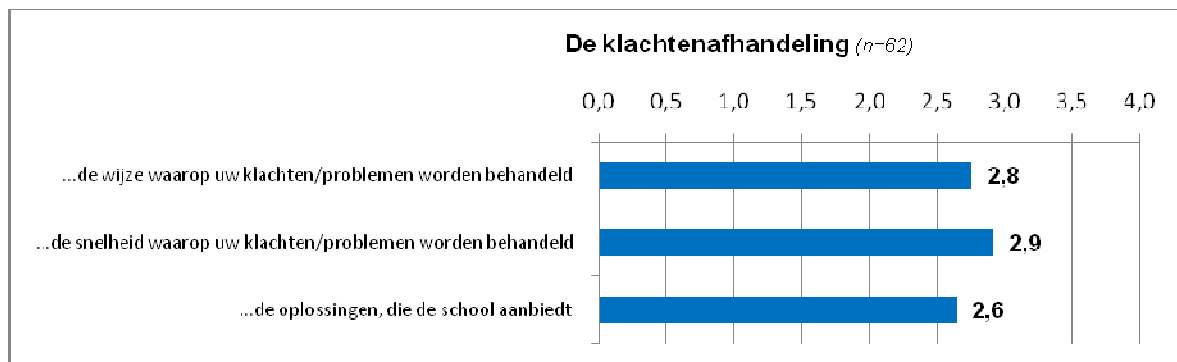
Contact met de school



Over het contact met de school zijn ouders tevreden, waarbij ouders het meest tevreden zijn over het werk van de ouderraad (3,2), de informatie over wat er op school gebeurt (3,2) en de schriftelijke informatie van de school (3,2). Over de informatie die ouders krijgen over hun kind zijn ouders hier iets minder tevreden (2,8).

Klachtenafhandeling

n= 129	% Nooit	% Soms	% Vaak	% Niet ingevuld
klachten of problemen	57,4	36,4	3,1	3,1



Over de afhandeling van klachten en problemen zijn de ouders redelijk tevreden. 57,4% van de ouders geeft aan nooit klachten of problemen, 36,4% heeft soms hiermee te maken, en 3,1% van de ouders heeft vaak klachten/problemen. Ouders die soms danwel vaak klachten/problemen hebben, zijn het meest tevreden over de snelheid waarmee klachten/problemen worden behandeld (2,9), gevolgd door de wijze waarop de klachten/problemen worden behandeld. Iets minder tevreden zijn zij over de oplossingen die de school aanbiedt (2,6).

Betrokkenheid

<i>n= 129</i>	<i>% Nooit</i>	<i>% Soms</i>	<i>% Vaak</i>	<i>% Niet ingevuld</i>
Bent u op school actief als hulpouder?	9,3	63,6	24,0	3,1
Bent u op school actief in de OR of MR?	84,5	3,9	7,8	3,9
Bezoekt u ouderavonden of open dagen van de school?	3,9	31,8	61,2	3,1
Bezoekt en leest u de website van de school?	0,8	23,3	72,9	3,1
Bezoekt en leest u de website van de Stichting Wijzer?	54,3	38,0	4,7	3,1
Leest u de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school?	--	3,1	93,8	3,1
Helpt u uw kind thuis met werk van school?	9,3	35,7	47,3	7,8

De betrokkenheid van de ouders is redelijk goed te noemen. De meerderheid van de ouders bezoekt vaak ouderavonden/open dagen (61,2%) en leest vaak de website van de school (72,9%). De meeste ouders lezen ook vaak de nieuwsbrieven/nieuwsbulletins van de school (93,8%). Verder helpt 47,3% van de ouders hun kind vaak met het werk van school en 35,7% van de ouders helpt hun kind soms met het schoolwerk. Tot slot zien we dat 63,6% soms en 24,0% vaak actief is als hulpouder op school, dat 84,5% nooit actief is (geweest) in de OR of MR, en dat 54,3% van de ouders nooit de website van Stichting Wijzer leest/bezoekt.

3.6 Schoolkeuze

School weer kiezen, omdat...

<i>n= 129</i>	<i>% Ja</i>	<i>% Nee</i>	<i>% Niet ingevuld</i>
...de school dichtbij is	41,1	51,9	7,0
...het een openbare school is	55,8	36,4	7,8
...er leuke kinderen en ouders op zitten	45,0	48,1	7,0
...er goede leerkrachten op zitten	78,3	13,2	8,5
...de school goede resultaten behaalt	81,4	12,4	6,2
...de school veel zorg en aandacht voor de kinderen heeft	81,4	11,6	7,0
...de school veilig is voor de kinderen	77,5	14,0	8,5

Het valt op dat de meerderheid van de ouders de school weer zou kiezen, omdat er goede leerkrachten op zitten (78,3%), de school goede resultaten behaalt (81,4%), de school veel zorg en aandacht voor de kinderen heeft (81,4%) en omdat de school veilig is voor de kinderen (77,5%).

Andere ouders de school aanraden voor hun kinderen

<i>n= 129</i>	<i>% Ja</i>	<i>% Nee</i>	<i>% Niet ingevuld</i>
andere ouders de school aanraden	84,5	8,5	7,0

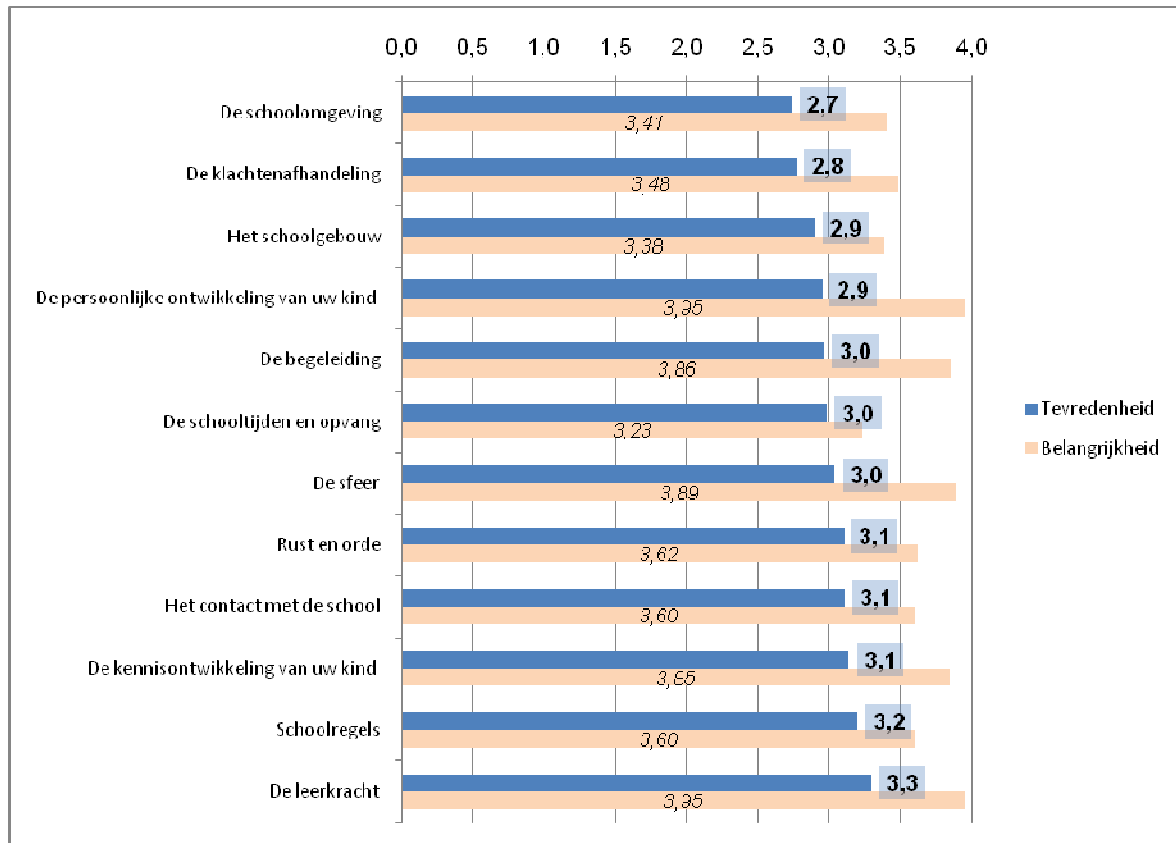
84,5% van de ouders zou de school bij andere ouders aanraden voor hun kinderen en 8,5% zou de school niet aanraden.

3.7 Opmerkingen en suggesties

De ouders van de leerlingen komen met uiteenlopende opmerkingen en suggesties. Een overzicht hiervan wordt gegeven in bijlage B.

IV Analyse

We zullen nu voor de verschillende onderdelen naar de belangrijkheid en tevredenheid gezamenlijk kijken. De punten die hoog in het overzicht staan, zijn de punten waarnaar in eerste instantie de meeste aandacht zou kunnen gaan. Over deze punten bestaat de minste tevredenheid. In de roze balken eronder wordt de belangrijkheid van elk onderdeel weergegeven.



Naar aanleiding van het bovenstaand diagram waarbij de mate van tevredenheid en de belangrijkheid van een onderdeel samen in overweging wordt genomen, komen we tot een viertal aandachtspunten (<3,0), te weten:

1	De schoolomgeving
2	De klachtenafhandeling
3	Het schoolgebouw
4	De persoonlijke ontwikkeling van het kind

V Conclusies

De algemene tevredenheid van de ouders over de school is goed met een gemiddeld rapportcijfer van 7,5. 79,8% van de ouders is over het algemeen tevreden over de school. De grote meerderheid (> 70%) van de ouders vindt dat hun kind met plezier naar school gaat, goede vorderingen maakt en dat de Jan Ligthart een goede school is. Ook kunnen de meeste ouders zich vinden in de visie, missie en identiteit van de school en vinden zij dat de leerkrachten en andere ouders enthousiast praten over de school.

Op het onderdeel 'schoolgebouw' zijn ouders tevreden (2,7 – 3,0) over zowel de sfeer en inrichting van het gebouw als het uiterlijk van het gebouw. Iets minder tevreden zijn zij over de hygiëne en netheid binnen de school. Wat de 'schoolomgeving' betreft zijn ouders redelijk tevreden (2,5 – 2,9). Het meest tevreden zijn zij over de veiligheid op het plein gevolgd door de speelmogelijkheden op het plein. Wat minder tevreden zijn zij over de veiligheid van de weg naar school.

Het onderdeel 'leerkrachten' wordt goed beoordeeld (3,3): ouders zijn hier tevreden over de vakbekwaamheid, inzet en motivatie van de leerkracht, en hoe de leerkracht met de kinderen omgaat. Op het onderdeel 'begeleiding van leerlingen' zijn ouders ook tevreden (2,8 – 3,2). De respons op dit onderdeel is lager dan bij overige onderdelen. Ouders die op dit onderdeel hun bevindingen hebben gegeven, zijn het meest tevreden over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen.

Wat betreft de 'sfeer, schoolregels, rust en orde' zijn ouders tevreden op alle punten (2,9 – 3,2), waarbij ouders hier het meest tevreden zijn over de aandacht voor normen en waarden, de duidelijkheid van de schoolregels, en de opvang bij afwezigheid van de leerkracht. Ook over het onderdeel 'schooltijden en opvang' zijn ouders tevreden (2,8 – 3,1). Ouders zijn hier het meest tevreden over het overblijven tussen de middag en de huidige schooltijden.

Over de onderdelen 'kennisontwikkeling' en 'persoonlijke ontwikkeling' zijn ouders tevreden. Bij de kennisontwikkeling (3,0 – 3,2) zijn zij het meest tevreden over het leeraanbod, en de aandacht voor taal, en rekenen. Bij de persoonlijke ontwikkeling (2,6 – 3,3) zijn ouders het meest tevreden over de aandacht voor activiteiten en uitstapjes, gevolgd door de aandacht voor gymnastiek en buitenschoolse activiteiten. Relatief minder tevreden binnen dit onderdeel is men over de naschoolse activiteiten.

'Het contact met de school' scoort goed onder de ouders op alle punten (2,8 – 3,2), waarbij ouders het meest te spreken zijn over het werk van de ouderraad, de informatie over wat er op school gebeurt, en de schriftelijke informatie van de school. Bij het onderdeel 'afhandeling van klachten en problemen' geeft 57,4% van de ouders aan nooit klachten of problemen te hebben, 36,4% soms en 3,1% vaak. Ouders die dit onderdeel [2,6 – 2,9] een beoordeling hebben gegeven, zijn tevreden over snelheid waarop deze klachten en problemen worden behandeld gevolgd door de wijze waarop deze worden opgelost. Iets minder tevreden zijn zij hier over de oplossingen die de school aanbiedt.

Wat de betrokkenheid van de ouders betreft, lezen bijna alle ouders vaak de nieuwsbrief of het informatiebulletin van de school (93,8%), bezoekt 61,2% vaak de ouderavonden of open dagen, leest 72,9% vaak de website van de school en helpt 47,3% van de ouders hun kind vaak met schoolwerk. Verder zien we dat 84,5% van de ouders nooit actief is geweest in de OR of MR en bezoekt en leest 54,3% nooit de website van Stichting Wijzer.

De meeste ouders (> 75%) zouden de school weer kiezen, omdat er goede leerkrachten op zitten, de school goede resultaten behaalt en veel zorg en aandacht heeft voor kinderen, en omdat de school veilig is voor kinderen. 84,5% van de ouders zou andere ouders de school aanraden voor hun kinderen en 8,5% zou de school niet aanraden.

Op basis van het diagram tevredenheid versus belangrijkheid zijn er vier aandachtspunten (< 3,0) naar voren gekomen, namelijk:

1	De schoolomgeving
2	De klachtenafhandeling
3	Het schoolgebouw
4	De persoonlijke ontwikkeling van het kind

Bij aandachtspunt 1 gaat de aandacht uit naar de veiligheid van de weg naar school (2,5).

Bij aandachtspunt 2 zijn ouders die een beoordeling hebben gegeven vrij tevreden over de klachtenafhandeling in het algemeen, maar aangezien ouders dit onderdeel belangrijk vinden kan de aandacht uitgaan naar de oplossingen die door de school wordt aangeboden (2,6).

Bij aandachtspunt 3 zijn ouders maar enigszins tevreden over de hygiëne en netheid binnen de school (2,7).

Bij aandachtspunt 4 gaat de aandacht vooral uit naar de naschoolse activiteiten (2,6).

Tot slot worden deze resultaten ondersteund door de opmerkingen en suggesties die gedaan zijn in de open vragen van het onderzoek. Deze zijn uiteengezet in bijlage B.

VI Bijlagen

Bijlage A: Vragenlijst

Bijlage B: Opmerkingen en suggesties