

De klachtenregeling

Uiteraard hopen we dat alles zo goed geregeld is en dat U tevreden bent over de school. We vertrouwen erop dat u zich rechtstreeks tot de school richt wanneer iets onverhoopt niet naar wens verloopt. Dat kan tenslotte altijd een keer gebeuren. De leerkracht(en) van uw kind(eren) en desgewenst de directeur staan u graag te woord om te kijken of het probleem opgelost kan worden.

U mag de klacht - wanneer u er op school niet uitkomt - ook indienen bij het bestuur van de Stichting via de algemeen directeur.

Daarnaast kunt u gebruik maken van de landelijke klachtencommissie voor openbaar en algemeen toegankelijk onderwijs (lgc-lkc). De commissie onderzoekt de ingediende klacht en brengt advies uit aan het bevoegd gezag over de gegrondheid van de klacht. De commissie kan in haar advies een aanbeveling doen over de door het bevoegd gezag te nemen maatregelen.

Gegevens Landelijke Klachtencommissie:

Gebouw "Woudstede"

Zwarte Woud 2

Postbus 85191

3508 AD Utrecht

Telefoon: (030) 280 95 90

Fax: (030) 280 95 91

E-mail: info@onderwijsgeschillen.nl

Internet: www.onderwijsgeschillen.nl

De vertrouwenspersonen.

Ook beschikken school en bestuur over vertrouwenspersonen. Voor school zijn dat mv. Yvette Goossens (yvettejanligthart@xs4all.nl) en dhr. Ron Willems (ronjanligthart@xs4all.nl). De vertrouwenspersoon van de Stichting Wijzer is mv. Letteke Scheurkogel, bereikbaar bij de CED-Rijnmond onder telefoonnummer 010-407 15 99.