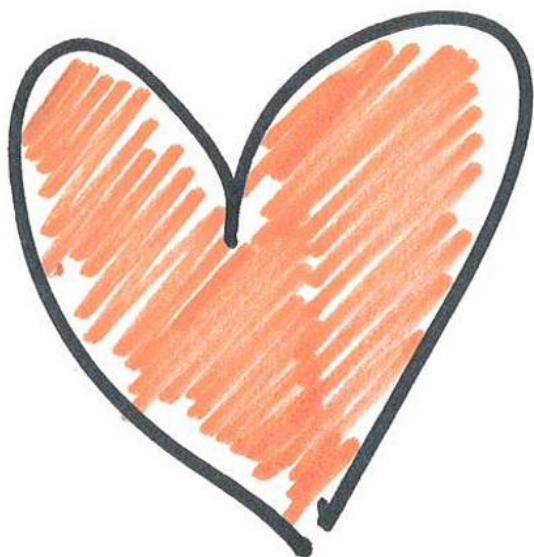


Vlaardingen, 1 april 2020

Betreft: Bedankt!

(In this link: [English version FAQ](#))



HART VOOR WIJZER

Beste ouder(s) en verzorger(s),

Bedankt

We begrijpen dat het voor u als ouders een hele klus is om thuis te werken, zonder dat de kinderen naar de opvang en naar school kunnen. Wellicht heeft (één van) u een cruciaal beroep en brengt u uw kinderen naar de noodopvang. Gister hebben we gehoord dat dit allemaal minstens tot 28 april gaat duren.

We willen u bedanken voor uw flexibiliteit en stellen het erg op prijs dat veel ouders de factuur gewoon betaald hebben. Hierdoor hebben we de gelegenheid de salarissen van de medewerkers door te betalen en de plekken voor u gereserveerd te houden, wanneer uw kind straks terugkeert.

De overheid heeft een regeling toegezegd betreffende het terugbetalen van deze kosten. Dat gaan wij tegen die tijd voor u regelen, daar wordt u later over geïnformeerd.

Vragen en antwoorden

We willen u graag door een aantal vragen en antwoorden over het terugbetalen informeren. In deze [vragenlijst](#) vindt u de meeste antwoorden op vragen zoals:

1. Voor wie is de compensatie bedoeld en hoe gaat de overheid de eigen bijdrage van de ouders compenseren?

Wijzer in Opvang & Onderwijs

Bezoekadres:
Burgemeester van Lierplein 77
3134 ZB Vlaardingen

T 010 – 591 05 81
E info@wijzer.nu
W www.wijzer.nu

2. Wanneer krijgen ouders de kosten van de kinderopvang terug?
3. Waarom moet ik eerst betalen en krijg het daarna pas terug ?
4. De periode die nu wordt genoemd spreekt van 16 maart tot en met 6 april, hoe gaat het daarna?

Er is ook een [English version](#) beschikbaar.

Vragen over:

- Het vasthouden van kinderopvang gedurende 3 maanden als u uw baan kwijt bent? [klik hier](#)
- Bent u meer of minder gaan werken/moet u iets doorgeven aan de Belastingdienst? [klik hier](#)
- Wilt u weten wanneer uw kind naar de noodopvang mag? [klik hier](#)
- Valt uw werk onder de 'cruciale beroepen'? [klik hier](#)
- Wilt u weten hoe wij kwaliteit van de noodopvang monitoren? [klik hier](#)
- Wilt u weten hoe u thuis uw kind kunt begeleiden bij vragen over corona? [klik hier](#)

Over de onderstaande wordt u later geïnformeerd:

- Gelden de maatregelen van de overheid, naast het kinderdagverblijf en de BSO, ook voor de gesubsidieerde peuteropvang? ->Daarover worden nu de gesprekken gevoerd met de gemeente.
- Gaat de officiële vakantie-opvang in de meivakantie weer open? ->Daar is nog niets over bekend. Wanneer de vakantie-opvang niet opengaat zal de noodopvang wel open blijven.

Op de [Wijzerwebsite](#) komt eind van deze week een aparte coronapagina. Daar kunt u alle informatie van afgelopen week terugvinden.

Voor u als ouders zijn het ook onzekere tijden.

We proberen u zo goed mogelijk te informeren. Ook zijn we nieuwsgierig met welke redenen u daarom onderdelen van uw contract zou willen wijzigen. De Klantenservice van Wijzer zal steekproefsgewijs diverse ouders, die iets willen wijzigen daarover contacten. Zo weten we of we ons aanbod mogelijk in de toekomst moeten aanpassen, om u nog beter van dienst te zijn.

Wij blijven graag in contact met u en wensen u in deze spannende tijden veel sterkte en een goede gezondheid.

Met vriendelijke groet,



Juliet van der Lugt
Voorzitter College van Bestuur