

Vlaardingen, 8 mei 2020

Betreft: Meeste gestelde vragen over de opening en de compensatieregeling

Aan de ouder(s) en verzorger(s),

Volgende week is het zover: we gaan weer open! Komende maandag kunnen de kinderen weer naar de locatie toe en daar zijn we heel blij mee: de medewerkers hebben de kinderen erg gemist! In aanloop naar de heropening van de kinderopvang en gedeeltelijke opening van de Buitenschoolse opvang (BSO) informeren we u nog over een aantal zaken.

Er worden 2 onderdelen besproken: vragen over de compensatieregeling en vragen over de maatregelen op de locatie nu we weer open gaan.

Vragen & Antwoorden opening opvanglocaties

De locaties

Wat zijn de openingstijden vanaf 11 mei?

Gedurende de corona maatregelen zijn onze locaties in Vlaardingen en Maassluis geopend van 7.30-18.00 uur.

Mijn kind zit op het kinderdagverblijf en/of BSO. Bouw ik tijdens de corona maatregelen afwezigheidstegoed op?

Wanneer u gebruik maakt van het kinderdagverblijf en/ of de BSO bouwt u gedurende de corona maatregelen bij afwezigheid van uw kind geen afwezigheidstegoed op. Ook kunt u tijdens deze periode niet gebruik maken van de mogelijkheid tot ruilen.

Wat moet ik doen als ik nog geen gebruik wil maken van de reguliere opvang of mijn kind komt een dag niet naar de reguliere opvang?

Wij willen u vragen uw kind in het ouderportaal 'Konnect' af te melden als u één of meerdere dagen geen gebruik gaat/wilt maken van de opvang.

Wat zijn de richtlijnen en maatregelen op de opvanglocatie van mijn kind(eren)?

Wijzer in Opvang en Onderwijs heeft een protocol geschreven. Naar aanleiding van dit protocol hebben de opvanglocaties een locatie specifiek protocol geschreven met de richtlijnen en maatregelen die worden gehanteerd op de locatie. Dit document kunt u opvragen bij de IKC directeur/medewerker van de locatie.

Wijzer in Opvang & Onderwijs

Bezoekadres:
Burgemeester van Lierplein 77
3134 ZB Vlaardingen

T 010 – 591 05 81
E info@wijzer.nu
W www.wijzer.nu

Brengen en halen van kinderen

Waar moet ik mijn kind brengen en halen?

Hoe de locatie hier mee om gaat is opgenomen in het locatie protocol. Dit kan binnen en/of buiten, op een centrale plek of in de eigen groep zijn. U wordt daarover geïnformeerd door de locatie.

Hoe verloopt een haal- en breng moment?

De breng- en haalmomenten van kinderen worden zo georganiseerd dat ouders en medewerkers 1,5 meter afstand houden. Fysiek contact wordt vermeden. De medewerker kan een kind uit een Maxi-Cosi, kinderwagen, buggy, wipper, speelkleed, ontvangsttafel of van de grond optillen.

Een kind kan door maximaal één volwassene of ouder gebracht en gehaald worden, dus zonder extra volwassenen of kinderen, die daar geen opvang gebruiken.

De overdracht tijdens een haal- en brengmoment is kort. Informatie over een kind kan bijv. via de ouderapp of telefonisch.

Mijn kind heeft moeite bij het afscheid nemen. Wat nu?

De medewerkers hebben als doel het kind 'emotionele veiligheid' te bieden. Zeker nu uw kind een langere periode geen gebruik heeft gemaakt van de opvang. De medewerkers zijn geadviseerd en ondersteund met pedagogische tools die zij in kunnen zetten om de emotionele veiligheid te stimuleren. Wanneer uw kind langer dan 30 minuten verdrietig is, zullen wij telefonisch contact met u opnemen en u hiervan op de hoogte stellen. Als uw kind na het telefonische contact nog niet is gekalmeerd, zullen wij u na 15 minuten verzoeken uw kind op te halen en maken wij samen met u een afspraak omtrent het opbouwen en het wennen aan de opvang, zodat uw kind weer met plezier en vertrouwen naar de opvang komt.

Richtlijnen veiligheidsrisico's

Moet ik afstand houden van de medewerkers op de locatie?

Tussen medewerkers en ouders moet altijd 1,5 meter afstand bewaard worden.

Moet er afstand gehouden worden tussen kinderen?

Tussen kinderen onderling hoeft geen 1,5 meter afstand bewaard worden.

Moet er tussen medewerkers en kinderen ouder dan 4 jaar afstand gehouden worden?

Tussen medewerkers en kinderen ouder dan 4 jaar moet het afstand houden zoveel mogelijk gestimuleerd worden.

Gezondheidsklachten

Mijn kind heeft één van de luchtwegklachten. Mag mijn kind naar de opvang?

Kinderen met klachten zoals neusverkoudheid, hoesten, moeilijk ademen/benauwdheid blijven thuis.

Mijn kind heeft koorts, vanaf 38 graden Celsius. Mag mijn kind naar de opvang?

Kinderen met koorts boven de 38 graden Celsius blijven thuis.



Mijn kind is weer klachten vrij. Mag mijn kind naar de opvang?

Kinderen mogen pas weer naar de opvang als zij 24 uur geen klachten meer hebben.

Mijn kind is gezond, maar iemand uit het gezin heeft koorts boven de 38 graden Celsius en/of benauwdheidsklachten. Mag mijn kind naar de opvang?

Uw kind mag naar de opvang als iedereen uit het gezin 24 uur geen klachten heeft.

Een persoon uit ons gezin is positief getest op COVID-19. Mag mijn kind naar de opvang?

Uw kind blijft thuis. Zodra de besmette persoon 24 uur klachtenvrij is moet uw kind nog 14 extra dagen thuis blijven.

Mijn kind heeft klachten die passend zijn binnen het ziektebeeld van COVID-19. Moet mijn kind getest worden?

Een kind met klachten wordt zo mogelijk getest door de GGD als de ouder(s)/verzorger(s) daarvoor toestemming geven.

Vragen & Antwoorden Uitwerking Compensatieregeling

De Rijksoverheid blijft na 11 mei de eigen bijdrage voor de hele dagopvang, peuteropvang en de BSO tot het maximum uurtarief vergoeden aan ouders. Deze vergoeding gaat door zolang de gedeeltelijke openstelling duurt. De compensatie van de eigen bijdrage van ouders boven het maximaal uurtarief komt na 11 mei te vervallen.

Linken: [Rijksoverheid](#) en [Brancheorganisatie opening](#), [Brancheorganisatie compensatie eigen bijdrage](#),

Hoe en wanneer krijg ik geld terug?

Eerst werd aangegeven dat de compensatie van de eigen ouderbijdragen zou worden overgemaakt naar de kinderopvangorganisatie. De kinderopvangorganisaties zouden vervolgens de eigen bijdrage overmaken naar de ouder. Hiervoor zou eind maart een speciaal formulier ontwikkeld zijn. Echter, heeft de overheid besloten om het compenseren van de ouders op een andere manier uit te voeren. Ouders die de kinderopvang door blijven betalen gedurende de sluitingsperiode, krijgen de financiële vergoeding vanzelf via de Sociale Verzekeringsbank terug. Om de vergoeding zo snel mogelijk uit te betalen, is gekozen voor een eenvoudige regeling op basis van beschikbare gegevens bij de Belastingdienst, zonder dat ouders formulieren hoeven in te vullen.

Ouders krijgen de vergoeding op basis van de gegevens die op dat moment bekend zijn bij de Belastingdienst, zoals het aantal kinderen, het aantal opvanguren en het verzamelinkomen. De Belastingdienst geeft dit door aan de Sociale Verzekeringsbank en die keert vervolgens het bedrag in de maanden juni, uiterlijk juli, rechtstreeks aan de ouders uit.

Nu vanaf 11 mei de kinderopvang gedeeltelijk weer opengaat, wordt de periode waarover de vergoeding berekend wordt, verlengd. Daardoor kan het iets langer duren voordat de eenmalige uitkering wordt betaald en volgt betaling waarschijnlijk in juli.

Wijzer in Opvang & Onderwijs

Bezoekadres:
Burgemeester van Lierplein 77
3134 ZB Vlaardingen

T 010 – 591 05 81
E info@wijzer.nu
W www.wijzer.nu

Is uw uurtarief hoger dan de maximum uurprijs, dan zal Wijzer het bedrag dat boven de maximum uurprijs ligt tot 11 mei aan u terugbetalen. De teruggave hiervan zal tegelijkertijd plaatsvinden met de terugbetaling die u ontvangt via de Sociale Verzekeringsbank. De compensatie van het stukje eigen bijdrage van ouders boven het maximaal uurtarief komt na 11 mei te vervallen.

Waarom moet ik betalen als ik mijn geld toch weer terugkrijg? Kan ik dan niet beter mijn incasso stopzetten?

Zolang u de facturen blijft betalen (en uw incasso niet stopzet), bent u er zeker van dat u uw recht op kinderopvangtoeslag behoudt én behoudt u uw plek in de kinderopvang. Op deze manier kunnen we de draad snel weer oppakken wanneer we terugkeren naar de normale situatie.

Ik heb mijn incasso stopgezet, wat nu?

Neem contact op met de debiteurenafdeling en vraag advies. debiteuren@wijzer.nu

Mijn inkomsten zijn sterk gedaald. Welke gevolgen heeft dit voor mijn compensatie?

Wij vragen u in dit geval om uw gegevens bij de Belastingdienst/ Toeslagen te wijzigen, dat kan via mijntoeslagen.nl. Vanaf de eerste dag van de volgende maand krijgt u dan een hoger bedrag aan kinderopvang toeslag en daalt uw eigen bijdrage evenredig.

Ik werk thuis en werk minder uren. Heeft dit gevolgen voor mijn kinderopvangtoeslag, die immers is gebaseerd op het aantal uur dat ik werk?

Nee, dit heeft geen gevolgen voor deze periode.

Ik ben werkloos geworden, wat betekent dit voor de kinderopvang?

U hoeft de kinderopvang niet direct op te zeggen: u behoudt nog drie maanden het recht op de kinderopvangtoeslag.

Samengevat

- Als u uw factuur van maart, april en mei heeft betaald, dan krijgt u uw eigen bijdrage terug. De overheid kijkt naar de gegevens zoals die op 6 april bij de Belastingdienst bekend waren.
- Het deel van de overheid wordt in één totaalbedrag teruggestort aan het einde van de periode van sluiting van de opvang.
- Noodopvang is kosteloos. Ouders die gebruik maken van de noodopvang – ook als dit meer uren zijn dan in uw overeenkomst staat, hoeven niets extra's te betalen.
- U hoeft niets te doen tenzij uw inkomen daalt, dan vragen wij u dit door te geven aan de Belastingdienst via mijntoeslagen.nl

Met vriendelijke groet,



Juliet van der Lugt
Voorzitter College van Bestuur

Wijzer in Opvang & Onderwijs

Bezoekadres:
Burgemeester van Lierplein 77
3134 ZB Vlaardingen

T 010 – 591 05 81
E info@wijzer.nu
W www.wijzer.nu